

DANE KLIENTA (wypełnia klient):

Imię i nazwisko: Nr telefonu:

Ulica i nr domu / mieszkania: E-mail:

Kod pocztowy i miejscowość:

Nr rachunku bankowego:

DANE PRODUKTU (wypełnia klient):

Nr zamówienia: Nazwa produktu:

Data zamówienia: Rozmiar:

Data i okoliczności stwierdzenia wady:

.....

Opis wady/przyczyna reklamacji:

.....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia klient):

Nieodpłatna naprawa produktu Zwrot zapłaconej ceny produktu Wymiana na nowy towar

.....
Data i podpis Klienta

WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI:

1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przestana wraz z produktem oraz dołączonym paragonem na adres:

Beyond Words Małgorzata Turek, ul. Trylogii 30, 01-982 Warszawa

z dopiskiem: **Little John**

2. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe w trakcie transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.

3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt używany był zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z zaleceniami pielęgnacji opisanymi na metkach dołączonych do produktu.

4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz poinformowania Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.