

## FORMULARZ REKLAMACJI

### DANE KLIENTA (wypełnia klient):

Imię i nazwisko: .....

Nr telefonu: .....

Ulica i nr domu / mieszkania: .....

E-mail: .....

Kod pocztowy i miejscowość: .....

Nr rachunku bankowego:

### DANE PRODUKTU (wypełnia klient):

Nr zamówienia: .....

Nazwa produktu: .....

Data zamówienia: .....

Rozmiar: .....

Data i okoliczności stwierdzenia wady: .....

.....

Opis wady/przyczyna reklamacji: .....

.....

### ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia klient):

Nieodpłatna naprawa produktu

Zwrot zapłaconej ceny produktu

Wymiana na nowy towar

.....  
Data i podpis Klienta

### WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI:

1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przestana wraz z produktem oraz dołączonym paragonem na adres:

**Beyond Words Małgorzata Turek, ul. Trylogii 30, 01-982 Warszawa**

z dopiskiem: **Little John**

2. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe w trakcie transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.

3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt używany był zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z zaleceniami pielęgnacji opisanymi na metkach dołączonych do produktu.

4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz poinformowania Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.