LITTLE JOHN
·MATERNITY·

FORMULARZ REKLAMACJI

Little John
tel.: 511 780 497
e-mail: info@littlejohn.pl

DANE KLIENTA (wypełnia klient):

Imię i nazwisko: ……

Nr telefonu: ……

Ulica i nr domu / mieszkania: ……

E-mail:

Kod pocztowy i miejscowość: ……

……

Nr rachunku bankowego:

DANE PRODUKTU (wypełnia klient):

Nr zamówienia: ……

Nazwa produktu: ……

Data zamówienia: ……

Rozmiar:

Data i okoliczności stwierdzenia wady:

……

……

……

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia klient):

☐ Nieodpłatna naprawa produktu

☐ Zwrot zapłaconej ceny produktu

☐ Wymiana na nowy towar

……

Data i podpis Klienta

WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI:

1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem oraz dołączonym paragonem na adres:
THE Paulina Szatałowicz, ul. Głębocka 9B/33, 03-287 Warszawa, z dopiskiem: Little John
2. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe w trakcie transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt używany był zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z zaleceniami pielęgnacji opisanymi na metkach dołączonych do produktu.
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz poinformowania Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

W razie pytań, bądź wątpliwości zapraszamy do kontaktu: 511 780 497/ info@littlejohn.pl.